

Privacyverklaring

Arbodienst voor Anderstaligen (hierna: 'AvA')

AvA is een arbodienst die zich richt op medische advisering op het gebied van arbeidsomstandigheden, verzuimbegeleiding, re-integratie, interventies, preventie, gezondheidsonderzoeken en keuringen. Dit is het privacyreglement van AvA.

AvA hecht veel belang aan het beschermen van privacy en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is AvA verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die AvA verwerkt. AvA draagt zorg voor het verzamelen en verder gebruiken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyregelgeving. In dit privacyreglement vindt u de informatie over de wijze waarop AvA met uw persoonsgegevens omgaat.

- **Publicatiedatum: 1 januari 2025**

Persoonsgegevens

AvA verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens van werknemers van haar klanten:

1. Bij AvA:

Soorten persoonsgegevens	Welke persoonsgegevens
Persoonlijke gegevens	Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, huwelijk staat
Identificatiegegevens	Burger Service Nummer, nationaliteit
Werknemersgegevens	Medewerker ID, soort dienstverband, startdatum dienstverband, aantal uren per week

AvA gebruikt de bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- A) Het uitvoeren van arbeidsomstandigheden, verzuimbegeleiding, re-integratie, interventie, preventie, gezondheidsonderzoeken en keuringen.
- B) Het correct identificeren van u en uw werknemers.
- C) Het voldoen aan wettelijke plichten, zoals de Wet Geneeskundig Behandelingsovereenkomst (hierna: WGBO).
- D) Het voeren van gerechtvaardigde belangen, zoals klachtreglement.
- E) Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen.
- F) Het in contact kunnen treden met u en te reageren op gestelde vragen.
- G) Het afhandelen van uw aanvraag tot informatie.

Grondslag

AvA verwerkt persoonsgegevens alleen als dit is toegestaan en omdat zij daartoe wettelijk verplicht is op grond van:

- A) De door u gegeven toestemming.
- B) Het aangaan en/of gesloten Behandelovereenkomst.
- C) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz).

2. Bij het bezoeken van onze website verwerkt AvA de onderstaande persoonsgegevens wanneer een bezoeker van onze website een klacht meldt:

Soorten persoonsgegevens	Welke persoonsgegevens
Direct identificerende	Voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres

Doeleinden

- Behandelen van uw klacht.
- Beantwoorden van uw vraag.
- Het toesturen van de conclusie.

Grondslag

AvA verwerkt uw persoonsgegevens als u contact met ons opneemt door een klacht in te dienen. De verwerking van deze persoonsgegevens achten wij noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw klacht.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die wij verwerken op grond van WGBO bewaren wij tot 20 jaar na de laatste mutatie in het medisch dossier. In sommige gevallen dienen wij u persoonsgegevens langer of korter te bewaren. Hiervoor volgt AvA de [algemene richtlijnen](#) voor het bewaren en verwijderen van medische gegevens van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst (hierna: KNMG).

Door de KNMG geldende richtlijnen voor het bewaren en verwijderen van medische gegevens:

- A) Persoonsgegevens voor het bedrijfsgeneeskundig medische dossier worden bewaard gedurende een periode van 20 jaar, vanaf de laatste mutatie in het dossier.
- B) Bij blootstelling aan bepaalde gevaarlijke stoffen wordt dit voor een duur van minimaal 40 jaar bewaard, te rekenen vanaf einde blootstelling. Bij blootstelling van ioniserende straling conform het Besluit Stralingshygiëne worden uw persoonsgegevens bewaard tot u de leeftijd van 75 heeft bereikt of zou hebben bereikt.
- C) Persoonsgegevens voor keuringen worden na 6 maanden verwijderd.

Website bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website worden verwijderd nadat de vraag is beantwoord.

Toegang tot persoonsgegevens

AvA verwerkt uw persoonsgegevens binnen Nederland. Deze worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Medewerkers die een directe behandelrelatie met u hebben, krijgen toegang tot uw gegevens. Autorisatie gebeurt aan de hand van rollen van medewerkers. Elke medewerker binnen AvA is door middel van een overeenkomst gehouden aan geheimhouding.

Derden (sub-verwerkers) die door AvA zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.

Met de leverancier van de door AvA toegepaste verzuimsoftware is een verwerkersovereenkomst afgesloten evenals de overige leveranciers waarbij er sprake is van verwerking van persoonsgegevens.

Delen van uw gegevens met derden

Tenzij noodzakelijk is ter uitvoering van wettelijke voorschriften, is voor de verstrekking van persoonsgegevens aan derden de schriftelijke goedkeuring van betrokkene vereist.

Uw werkgever

- A) De werkzaamheden waartoe u als werknemer al dan niet meer in staat bent (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort werk dat u als werknemer nog kunt doen).
- B) De verwachte duur van het verzuim.
- C) De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is.
- D) Eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie van werknemer moet treffen.

Interventiepartijen

Na toestemming van de werknemer, persoonsgegevens verstrekken aan partijen die betrokken zijn bij uw behandeling. Hierbij worden alleen persoonsgegevens verstrekt die de interventie partij nodig heeft.

Verzuimverzekeraars

In het kader van de verzekering van uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid en het vaststellen van reserveringen op uitkeringen verstrekt AvA alleen administratieve gegevens over het ziekteverzuim van individuele werknemer verstrekt voor de claimbeoordeling.

Het UWV

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan het UWV vanwege haar taakuitoefening op grond van de sociale verzekeringswet.

Beveiliging

AvA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van AvA maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via uw contactpersoon of via de mail privacy@arbodienstvooranderstaligen.nl.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken:

1. Inzage: U heeft recht op inzage in, en een afschrift van uw medisch dossier. Indien u uw bedrijfsarts verzoekt om uw eigen medisch dossier in te zien en/of daarvan een kopie te mogen ontvangen mag hij dit niet weigeren. Wel mag de bedrijfsarts bepaalde delen afschermen wanneer er informatie over iemand anders staat.
2. Correctie: Bij feitelijke onjuistheden in uw dossier mag u dit laten corrigeren. Het recht op correctie strekt tot aan wijziging adresgegevens of onjuiste gegevens over onderzoeken en behandelingen in het verleden. Het is niet mogelijk om een diagnose te laten wijzigen, wel mag u een verklaring aan het medisch dossier toevoegen waarin u uw afwijkende visie op de diagnose weergeeft.
3. Vernietigen: Het is mogelijk om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te vernietigen. Wij zullen uw gegevens zonder enige vertraging vernietigen indien:
 - De gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt.
 - U ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken.
 - U bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er geen reden is waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken.
 - Onrechtmatige verwerking.
De wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen. Als er een wettelijke bewaarplicht is, mogen wij persoonsgegevens niet op verzoek vernietigen.
4. Beperking: U heeft recht om een verzoek tot beperking in te dienen. Dit houdt in dat de gegevens wel beschikbaar blijven in het medisch dossier, maar tijdelijk niet gebruikt mogen worden.
U kunt een beroep doen op de volgende situaties:
 - Bij gebruik van onjuiste persoonsgegevens.
 - Onrechtmatige verwerking.
 - Niet meer nodig voor het doel waarvoor ze noodzakelijk waren.
 - Bezwaar maken vanwege u specifieke situatie.
5. Overdracht van uw persoonsgegevens: Indien u persoonsgegevens heeft verstrekt en wij deze persoonsgegevens digitaal hebben verwerkt, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen. Dit recht geldt alleen voor de gegevens die u zelf actief en bewust hebt verstrekt, zoals de gegevens van een bloeddrukmeter.
Dit recht geldt bijvoorbeeld niet voor de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die de arts vaststelt op basis van de door u verstrekte gegevens.



Klachten

Indien een werknemer of belanghebbende niet tevreden is over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, kan dit schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij AvA. Ingediende klachten worden door AvA afgehandeld volgens de klachtenprocedure, vermeld op haar website www.arbodienstvooranderstaligen.nl.

Cookies

AvA gebruikt analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. AvA gebruikt cookies met puur analytische functionaliteit. Deze cookies helpen ons de website te verbeteren door in kaart te brengen hoe lang bezoekers op onze website doorbrengen. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen via de instellingen van uw browser.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Niet tevreden over de privacybescherming ?

Bij vragen over de bescherming van uw privacy kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG), via privacy@arbodienstvooranderstaligen.nl.